

Una historia de 20 años y más de 46.000 razones
para seguir defendiendo la Educación.



Defensor
del Profesor 20 años



El valor de la profesión docente

Estudio ANPE sobre el defensor del profesor 2024-25

1

Ficha técnica
y metodología

2

Insights del
estudio

3

Análisis
estadístico de
resultados

3.1

Estado de
ánimo de los
profesores

3.2

Tipo de
problemas
reportados

3.3

Problemas
con los
alumnos

3.4

Problemas
con los
padres

3.5

Otros
problemas

3.6

Apoyo y
respaldo del
profesorado

3.7

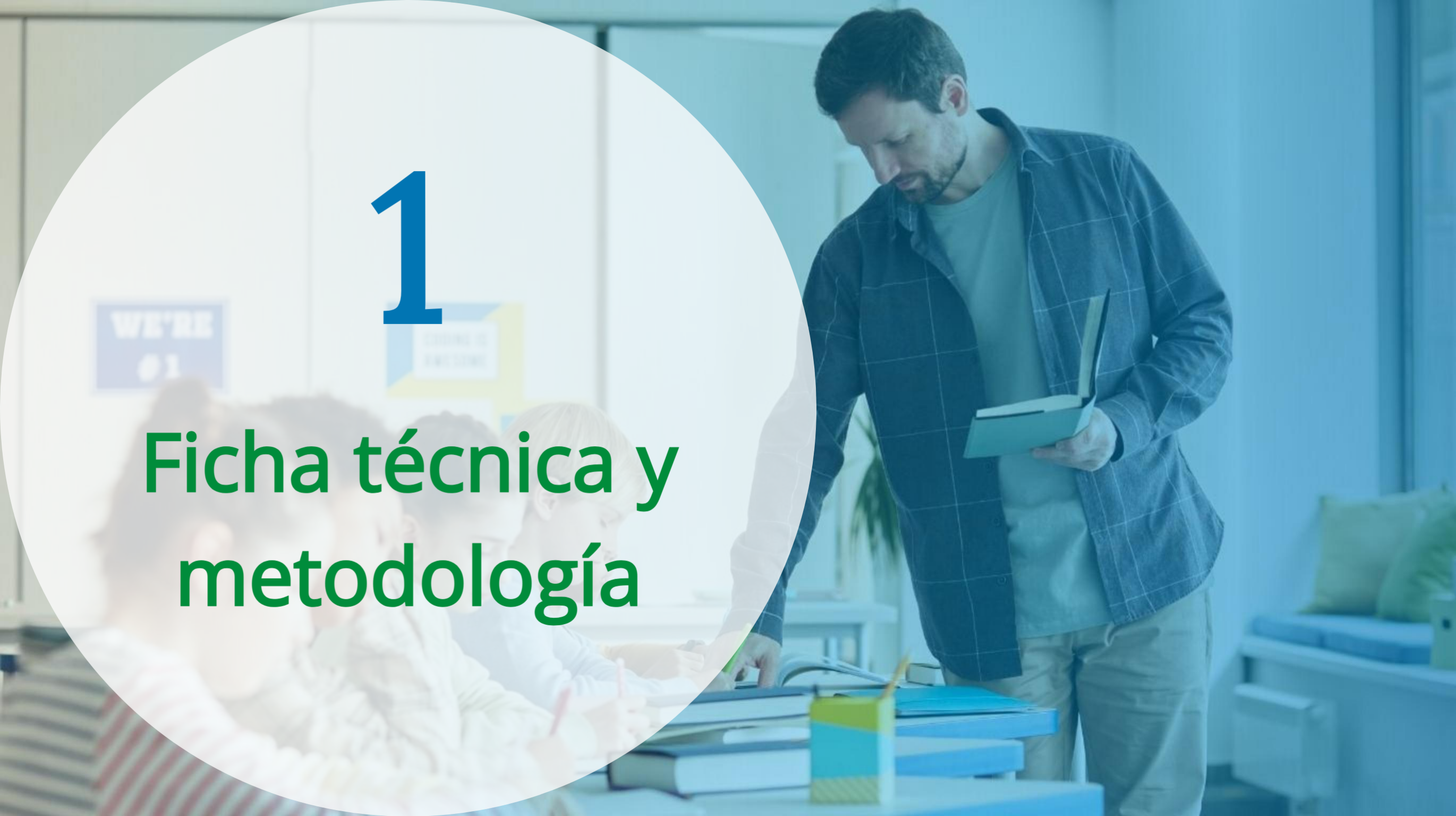
Actuación
proporcionada
al profesorado

3.8

Contacto con
el defensor
del profesor

4

Conclusiones

A man in a plaid shirt is holding a book and looking down at a table with several books and a yellow box. In the background, there are children sitting at a table, and a sign on the wall that says "WE'RE #1".

1

Ficha técnica y metodología

Universo y población objeto de estudio:

Profesores de centros educativos españoles que se han puesto en contacto con el defensor del profesor de ANPE durante los cursos 22/23, 23/24 y 24/25.

Tipo de entrevista y error muestral:

Entrevista personal, telefónica o por correo electrónico. N= 6.053 (2.101 el curso 2024-25, 2.101 el curso 2023-24 y 1.948 el curso 2022-23). Error muestral a nivel nacional máximo, al 95% de confianza y para un P=Q=50% (máxima variabilidad): +/- 2,1% en 23/24 y +/- 2,2% en 24/25 y en 22/23.

Campo:

De septiembre a agosto del curso escolar en vigor.

Muestra:

En el presente estudio se ha realizado sobre una muestra de 6.053 actuaciones con profesores que demandan la ayuda y el asesoramiento del defensor del profesor (2.004 para el curso 2024-25, 2.101 para el curso 2023-24, y 1.948 para el curso 2022-23), poniéndose en contacto con este servicio de ANPE. Por tanto, la muestra total de esta encuesta, coincide con el universo o población total objeto de estudio, que son profesores que se han puesto en contacto con este servicio del defensor del profesor de ANPE.

Objetivos:

Determinar cuáles son los principales problemas que afrontan los profesores que se han puesto en contacto con el Defensor del profesor de ANPE.

Respuestas por año:

Curso 2022-23

1.948

Curso 2023-24

2.101

Curso 2024-25

2.004

Variación de 2022-23 a 2023-24:

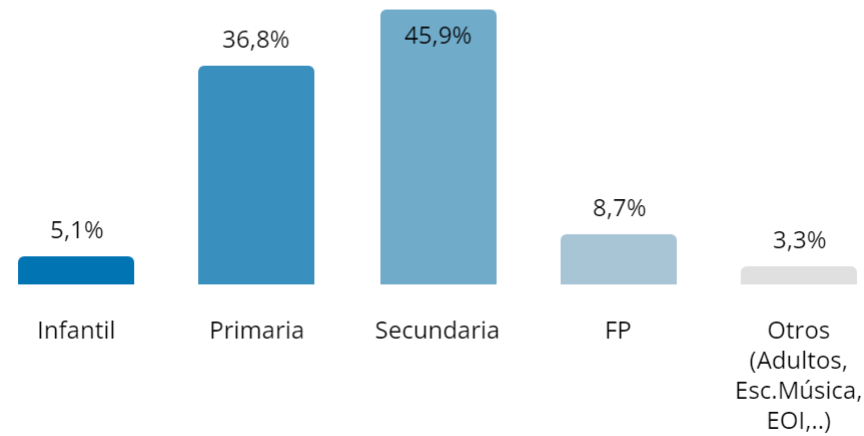
7,9 %



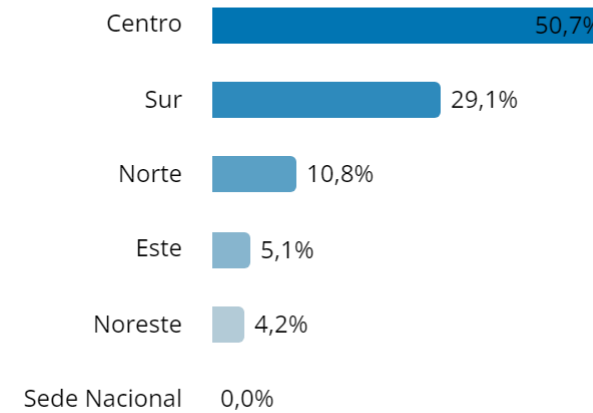
Variación de 2023-24 a 2024-25:

-4,6 %

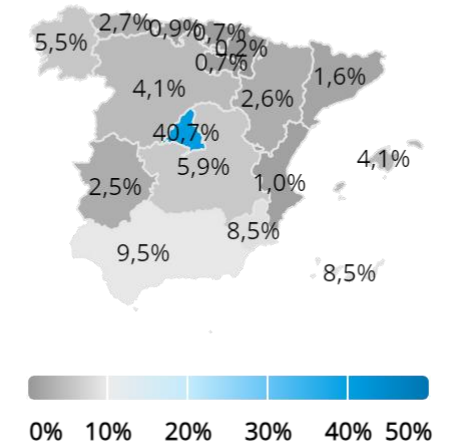
Nivel: Curso 2024-25



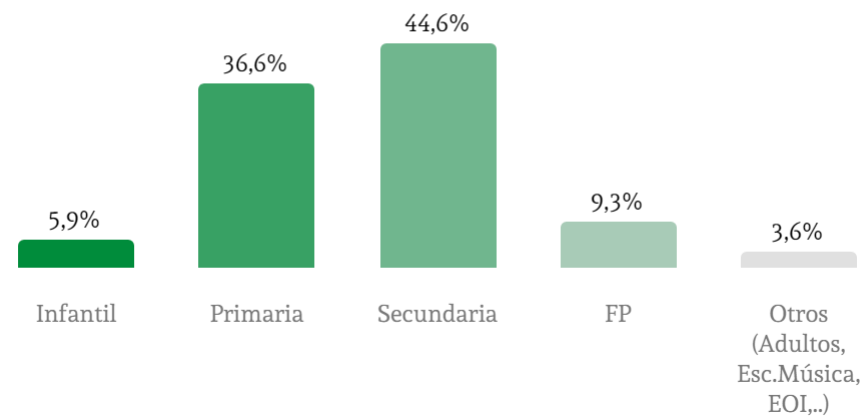
Región: Curso 2024-25



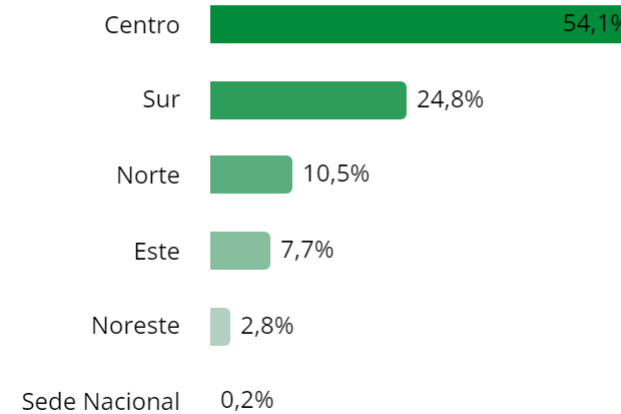
CCAA: Curso 2024-25



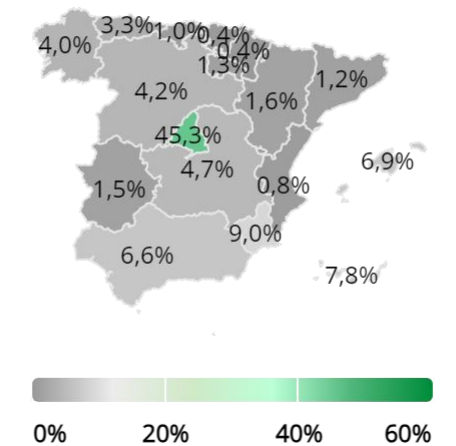
Nivel: Curso 2023-24



Región: Curso 2023-24

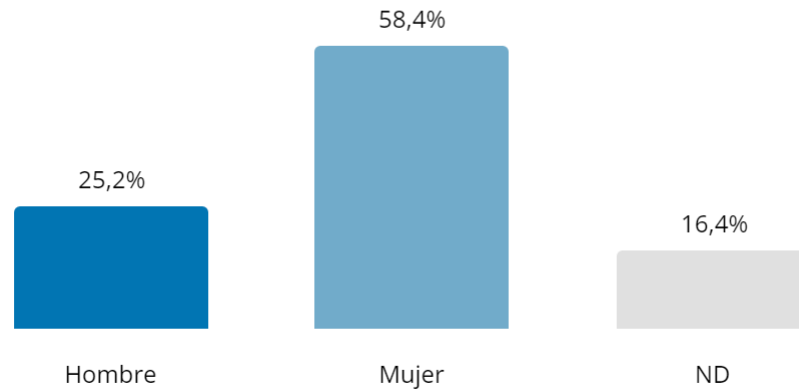


CCAA: Curso 2023-24

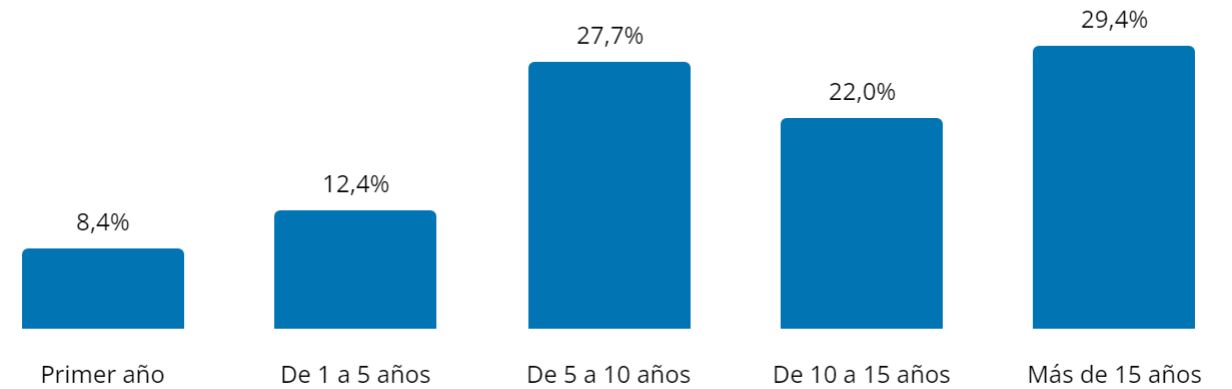


Nuevas variables de segmentación incorporadas en el curso 2024-25

Sexo: Curso 2024-25



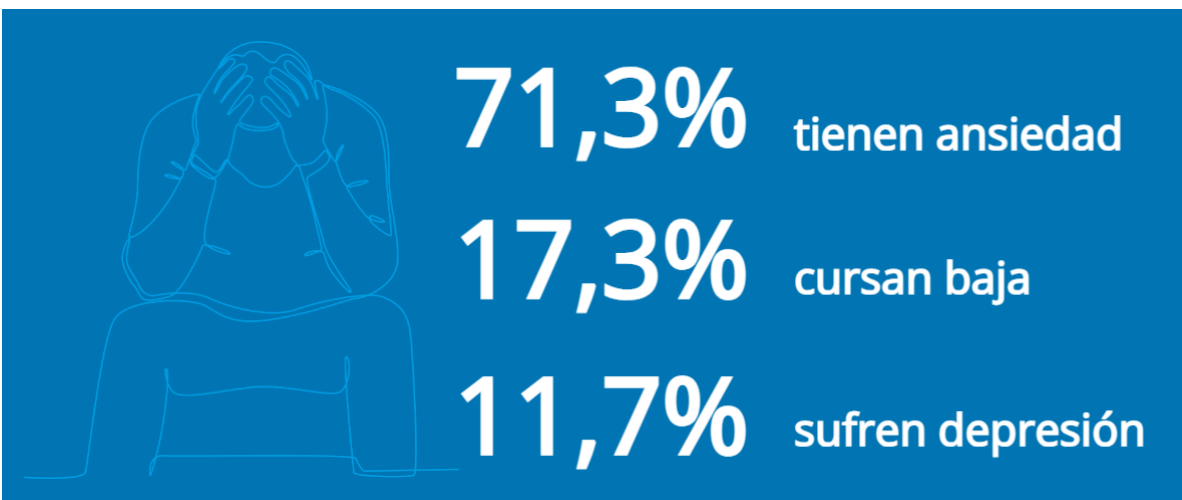
Experiencia. Curso 2024-25





2

Insights del
estudio



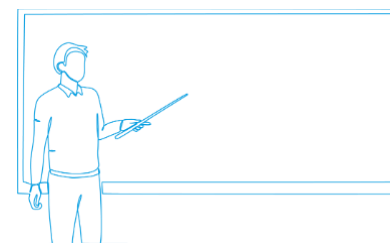
Aumentan los problemas con:

42,6%
alumnos

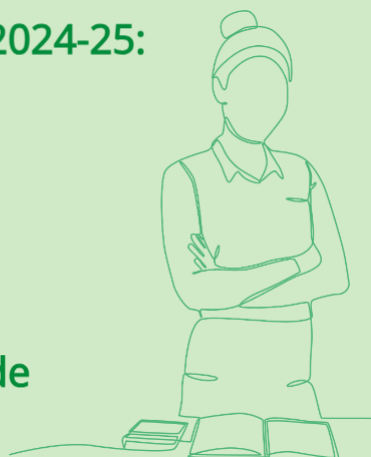
(vs 41,3% curso 2023-24)

34,4%
familias

(vs 33,9% curso 2023-24)

11,3%
de las actuaciones han
contado con apoyo de
la inspecciónActuación proporcionada
a los profesores:**85,1%** asesoramiento**63,2%** apoyo**56,2%** información
de legislación

Principales problemas durante el curso 2024-25:

30,3% faltas de respeto**28,5%** falsas acusaciones**17,3%** problemas a la hora de
dar clase**2004 actuaciones**Contacto con el defensor
del profesor:**78,4%**
teléfono**19,7%**
correo**12,9%**
visita personal



3

Análisis estadístico de resultados

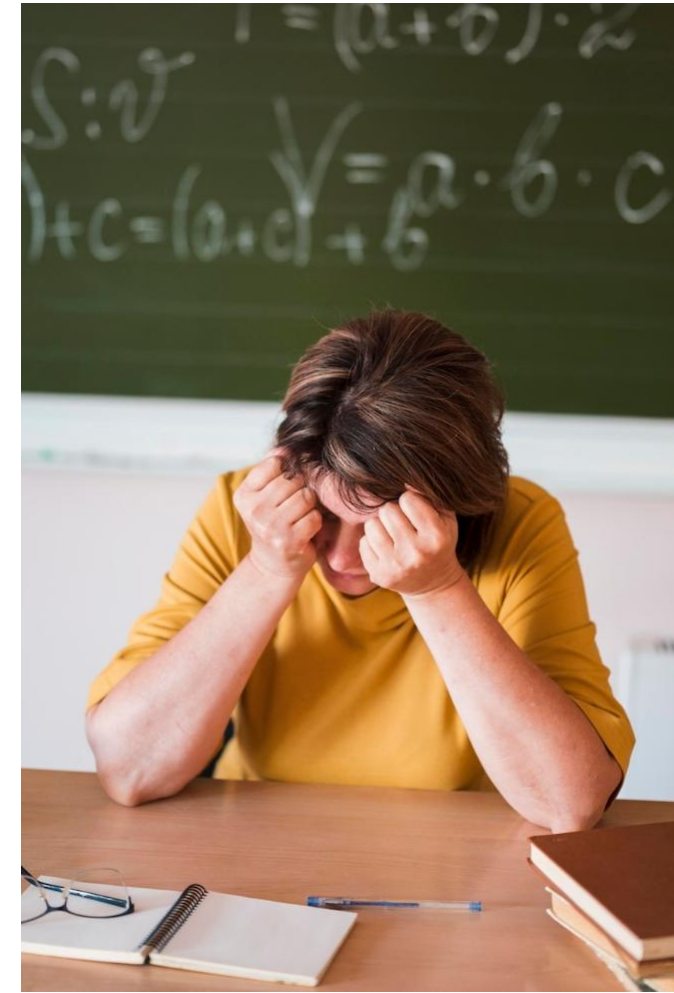
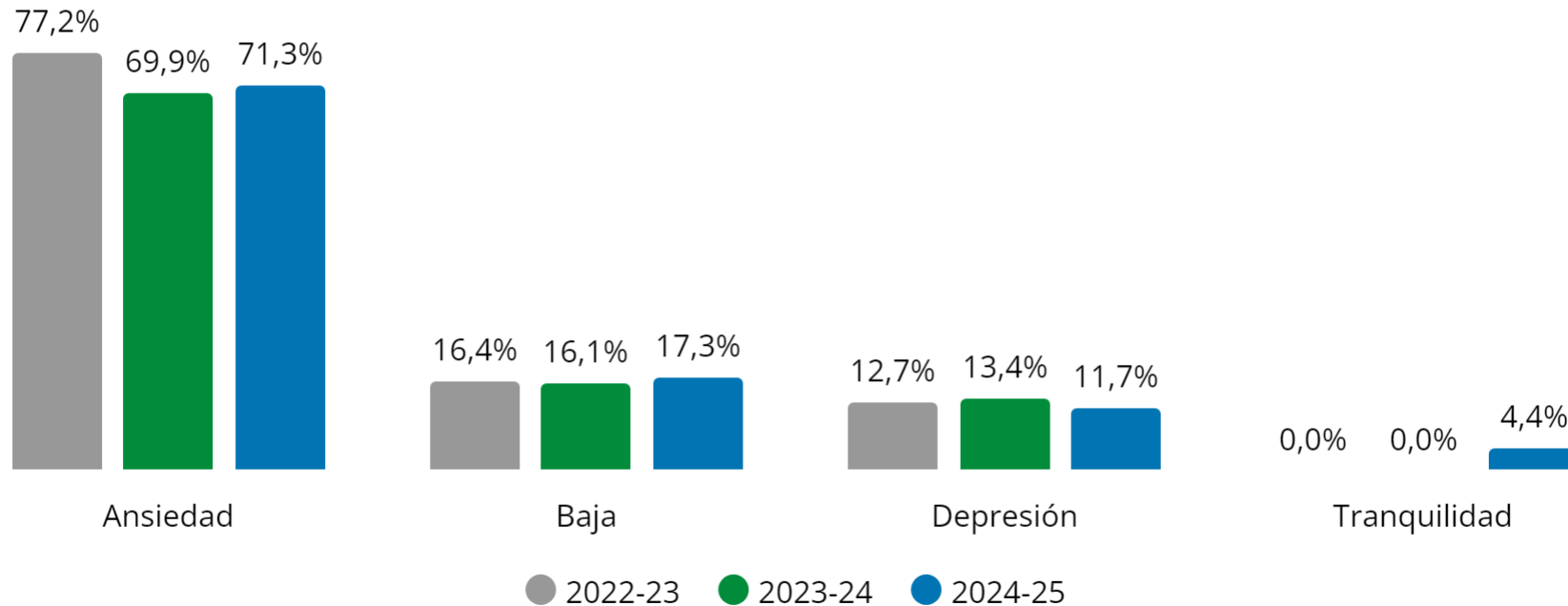
3.1

Estado de ánimo de los profesores



Con respecto al curso anterior, en 2024-25 aumentan ligeramente los porcentajes de profesores con ansiedad (71,3% frente a 69,9%), de bajas (17,3% frente a 16,1%) y de tranquilidad (4,4% frente a 0,0%), mientras que disminuyen los casos de depresión (11,7% frente a 13,4%).

Estado de ánimo de los profesores



	ESTADO DE ÁNIMO			
	ANSIEDAD	BAJA	DEPRESIÓN	TRANQUILIDAD
Total	71,3%	17,3%	11,7%	4,4%
▼ Nivel:				
Infantil	77,5%	15,7%	9,8%	3,9%
Primaria	75,0%	17,1%	12,5%	3,3%
Secundaria	68,0%	16,6%	11,2%	5,2%
FP	67,2%	20,1%	9,2%	5,2%
Otros (Adultos, Esc.Música...	74,2%	24,2%	18,2%	4,5%
▼ Región:				
Centro	74,5%	13,6%	14,2%	3,2%
Sur	72,2%	23,5%	12,9%	4,1%
Norte	75,6%	24,0%	2,3%	8,3%
Este	26,2%	5,8%	4,9%	1,0%
Noreste	69,4%	15,3%	5,9%	14,1%
Sede Nacional	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
▼ Sexo				
Hombre	69,0%	15,4%	10,3%	7,5%
Mujer	73,8%	17,1%	10,3%	3,7%
▼ Experiencia				
Menos de 5 años	70,3%	12,9%	11,5%	2,4%
De 5 a 10 años	71,7%	16,0%	8,8%	4,1%
De 10 a 15 años	70,7%	16,1%	10,9%	6,3%
Más de 15 años	71,9%	22,4%	15,1%	4,6%

■ Elementos infrarrepresentados ■ Elementos sobrerrepresentados

Curso 2024-25

Son docentes de primaria quienes en mayor medida que el resto presentan ansiedad (75%).
Son las personas con mayor experiencia quienes más indican estar de baja (22,4%) o tener depresión (15,1%).

Correspondencia de regiones:
Centro: Madrid, Castilla la Mancha y Castilla y León.
Sur: Andalucía, Canarias, Extremadura y Murcia.
Norte: Galicia, Asturias, Cantabria, País Vasco, Rioja y Navarra.
Este: C. Valenciana y Baleares.
Noreste: Cataluña y Aragón.



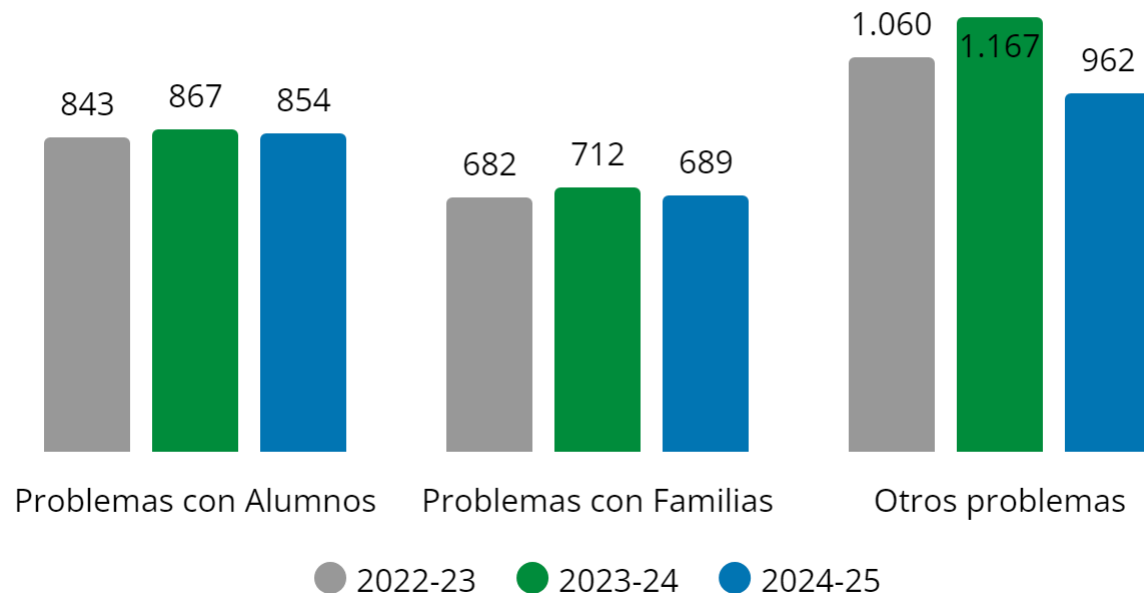
3.2

Tipos de problemas reportados

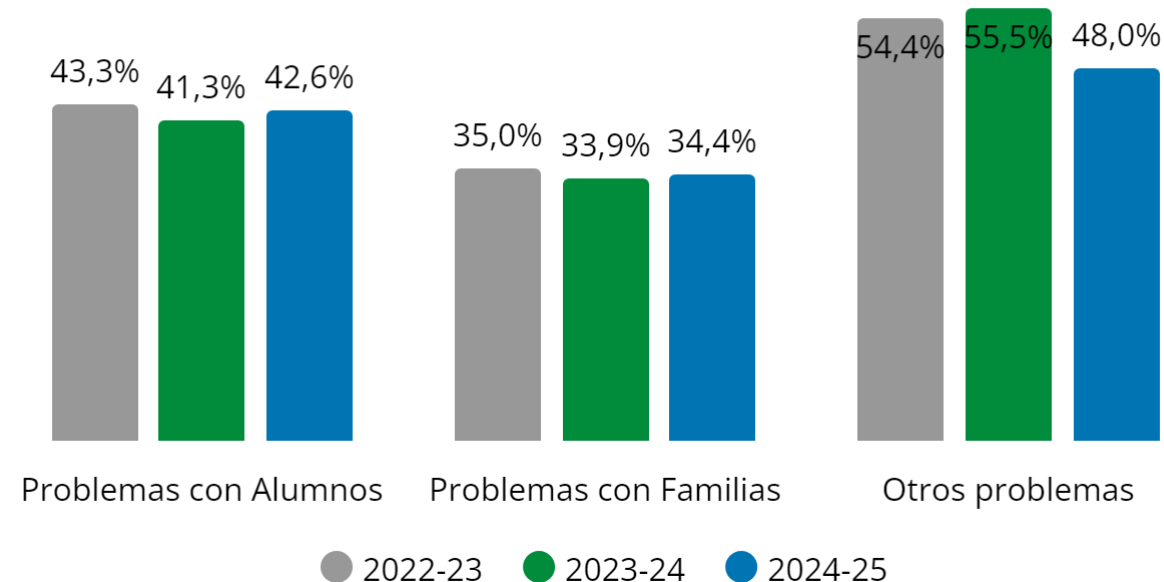


En términos absolutos, disminuyen todas las tipologías de problemas con respecto al curso anterior, mientras que en términos relativos aumentan los problemas con alumnos (42,6% frente a 41,3%) y los problemas con las familias (34,4% frente a 33,9%).

Tipo de problemas (absolutos)



Tipo de problemas (relativos)



	PROBLEMAS CON...		
	ALUMNOS	FAMILIAS	OROS
Total	42,6%	34,4%	48,0%
▼ Nivel:			
Infantil	25,5%	52,0%	43,1%
Primaria	29,7%	42,7%	49,8%
Secundaria	51,3%	30,9%	48,0%
FP	66,1%	14,4%	34,5%
Otros (Adultos, Esc.Música...	30,3%	15,2%	74,2%
▼ Región:			
Centro	39,9%	36,9%	56,5%
Sur	50,3%	34,8%	32,6%
Norte	48,8%	35,5%	38,7%
Este	11,7%	10,7%	69,9%
Noreste	44,7%	27,1%	49,4%
Sede Nacional	0,0%	0,0%	0,0%
▼ Sexo			
Hombre	44,3%	39,7%	51,0%
Mujer	39,9%	35,6%	52,8%
▼ Experiencia			
Menos de 5 años	38,3%	22,0%	50,7%
De 5 a 10 años	48,8%	33,2%	41,3%
De 10 a 15 años	42,4%	36,3%	43,1%
Más de 15 años	40,0%	42,9%	56,1%



Elementos infrarrepresentados



Elementos sobrerrepresentados

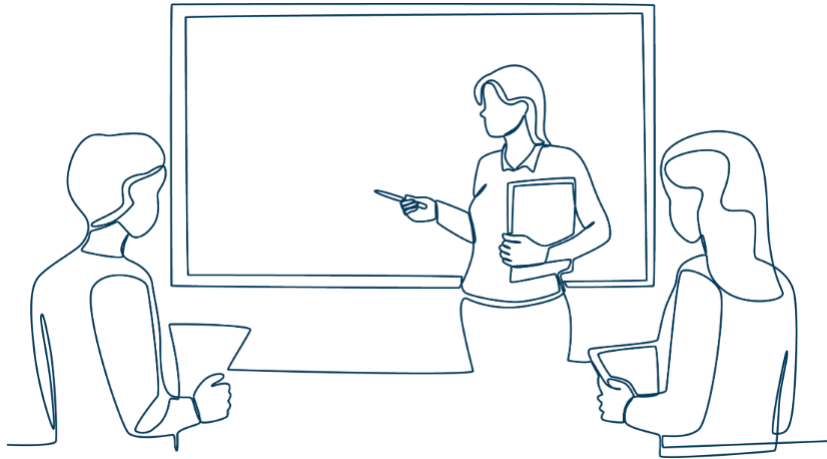
Curso 2024-25

Los docentes de Secundaria y FP son los que, en mayor medida que el resto, han tenido problemas con alumnado.

Los que trabajan en Infantil y Primaria, en mayor medida, han tenido problemas con familias.

Los docentes con mayor experiencia reportan más problemas con familias.

Los que tienen entre 5 y 10 años de experiencia reportan más problemas con alumnos.



Correspondencia de regiones:

Centro: Madrid, Castilla la Mancha y Castilla y León.

Sur: Andalucía, Canarias, Extremadura y Murcia.

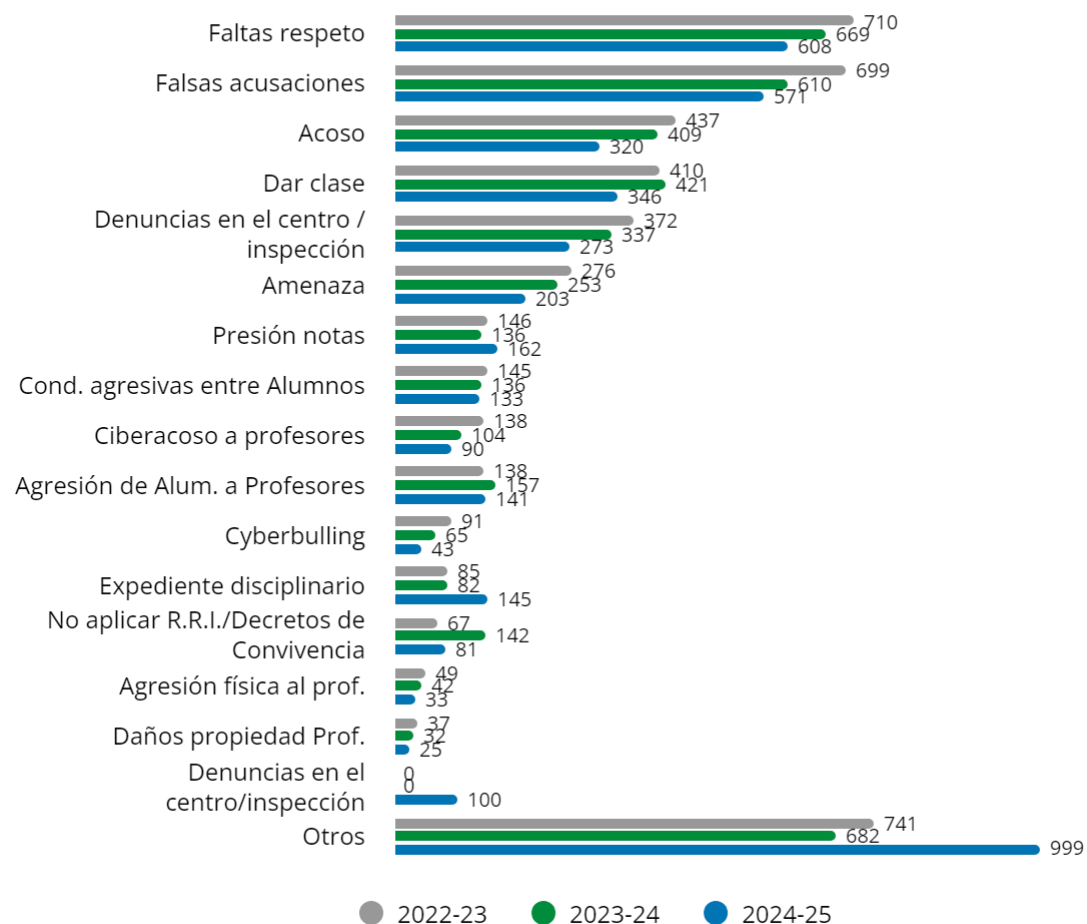
Norte: Galicia, Asturias, Cantabria, País Vasco, Rioja y Navarra.

Este: C. Valenciana y Baleares.

Noreste: Cataluña y Aragón.

Los principales problemas que reportan los docentes durante el curso 2024-25 son: faltas de respeto (30,3%), falsas acusaciones (28,5%), problemas a la hora de dar clase (17,3%), acoso (16,0%) y denuncias en el centro/inspección (13,6%).

Problemas: Curso 2024-25 (absolutos)



Problemas: Curso 2024-25 (relativos)



PROBLEMAS REPORTADOS

	Nº MEDIO DE PROBLEMAS SEÑALADOS
Total	2,2
▼ Nivel:	
Infantil	2,3
Primaria	2,2
Secundaria	2,3
FP	2,4
Otros (Adultos, Esc.Música...	2,0
▼ Región:	
Centro	2,7
Sur	1,7
Norte	2,4
Este	1,0
Noreste	1,7
Sede Nacional	
▼ Sexo	
Hombre	2,5
Mujer	2,4
▼ Experiencia	
Menos de 5 años	1,9
De 5 a 10 años	2,2
De 10 a 15 años	2,1
Más de 15 años	2,6

Elementos significativamente inferiores a la media

Elementos significativamente superiores a la media

Curso 2024-25

A medida que mayor es la experiencia, mayor el número de problemas que reportan los docentes.



Correspondencia de regiones:

Centro: Madrid, Castilla la Mancha y Castilla y León.
Sur: Andalucía, Canarias, Extremadura y Murcia.
Norte: Galicia, Asturias, Cantabria, País Vasco, Rioja y Navarra.
Este: C. Valenciana y Baleares.
Noreste: Cataluña y Aragón.

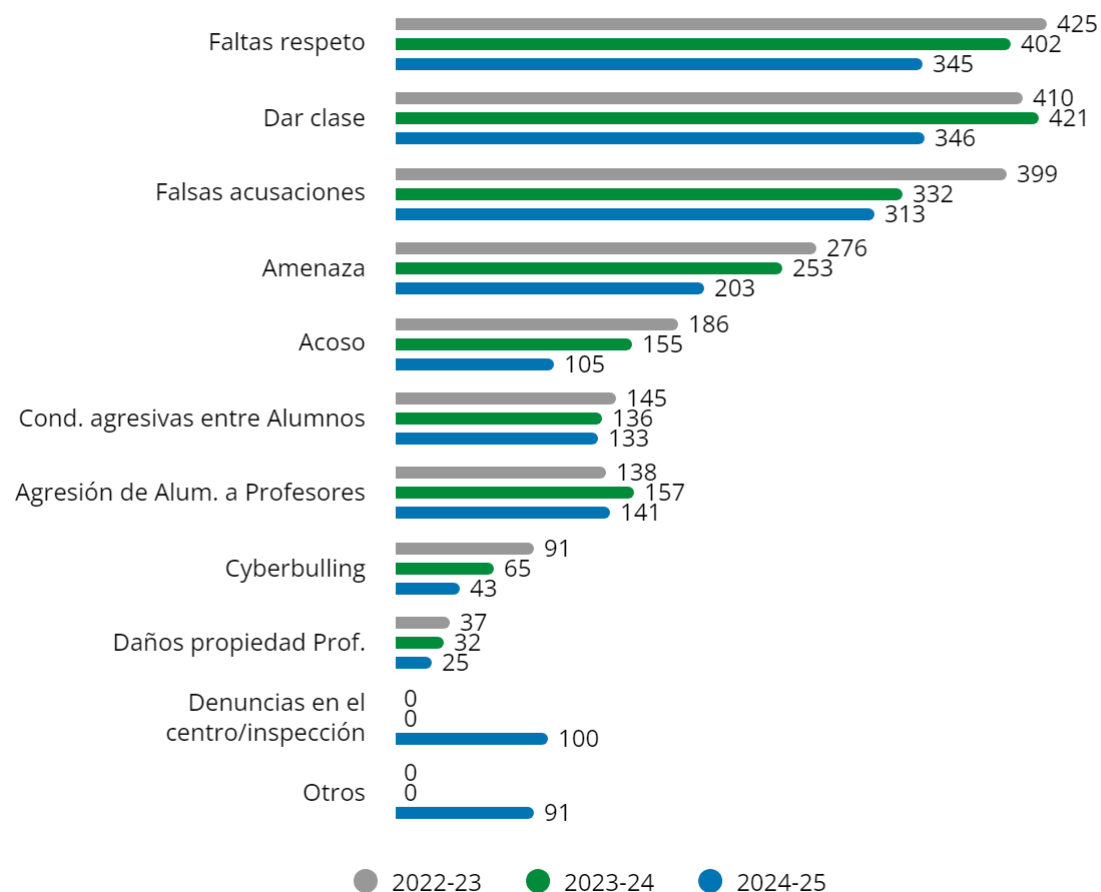
3.3

Problemas con
los alumnos

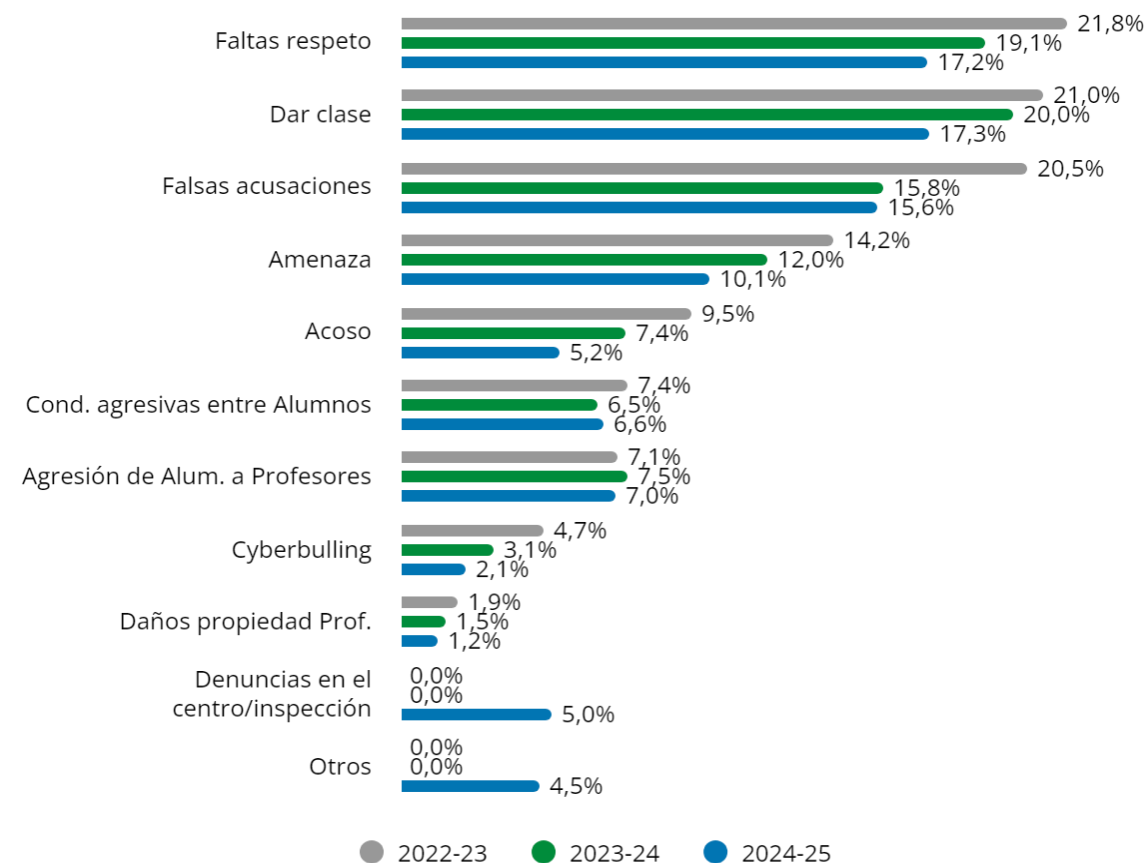


Respecto a los problemas con alumnado. En términos relativos, respecto al curso pasado, aumentan ligeramente las conductas agresivas entre alumnado (6,6% frente a 6,5%). Los problemas más repetidos son faltas de respeto (17,2%), problemas para dar clase (17,3%) y falsas acusaciones (15,6%).

Problemas con Alumnos (absolutos)



Problemas con Alumnos (relativos)



● 2022-23 ● 2023-24 ● 2024-25

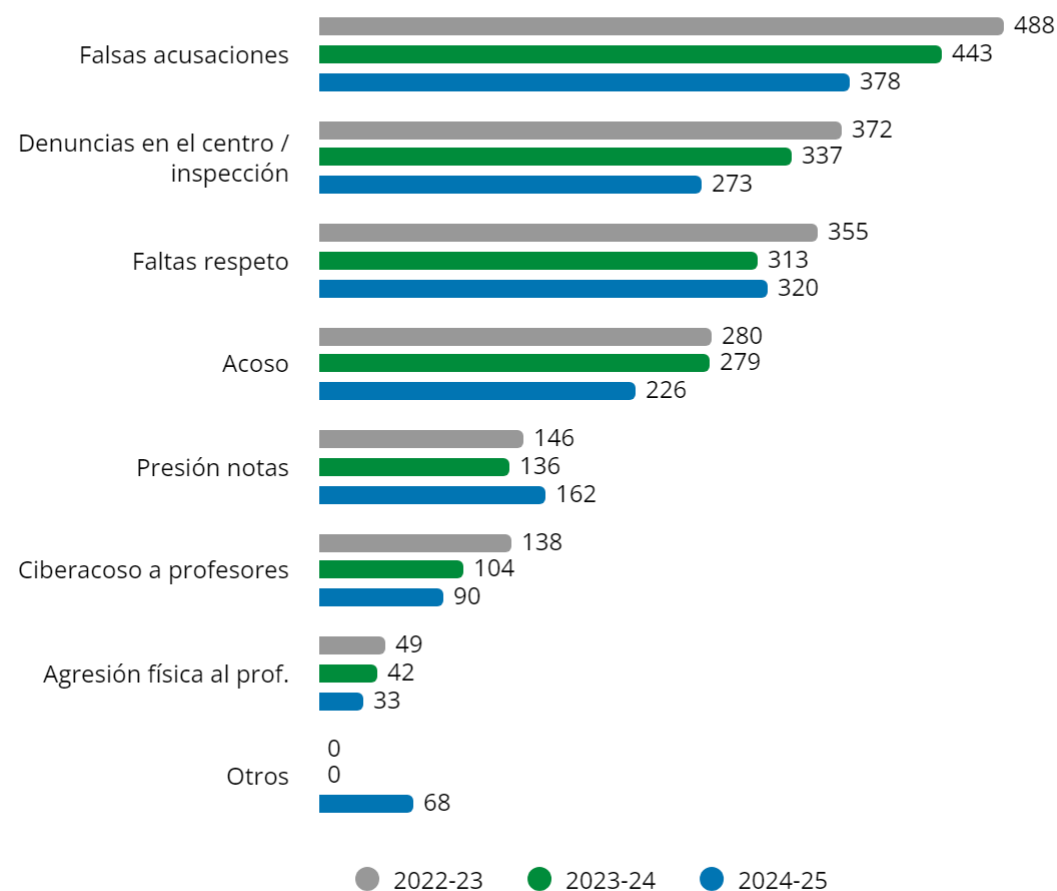
A photograph of a young child with a backpack, seen from behind, holding hands with two adults. The child is wearing a blue and white striped shirt and a dark backpack. The adults are wearing light-colored clothing. They are outdoors on a paved path with greenery in the background. A large, semi-transparent white circle is overlaid on the left side of the image, containing the text.

3.4

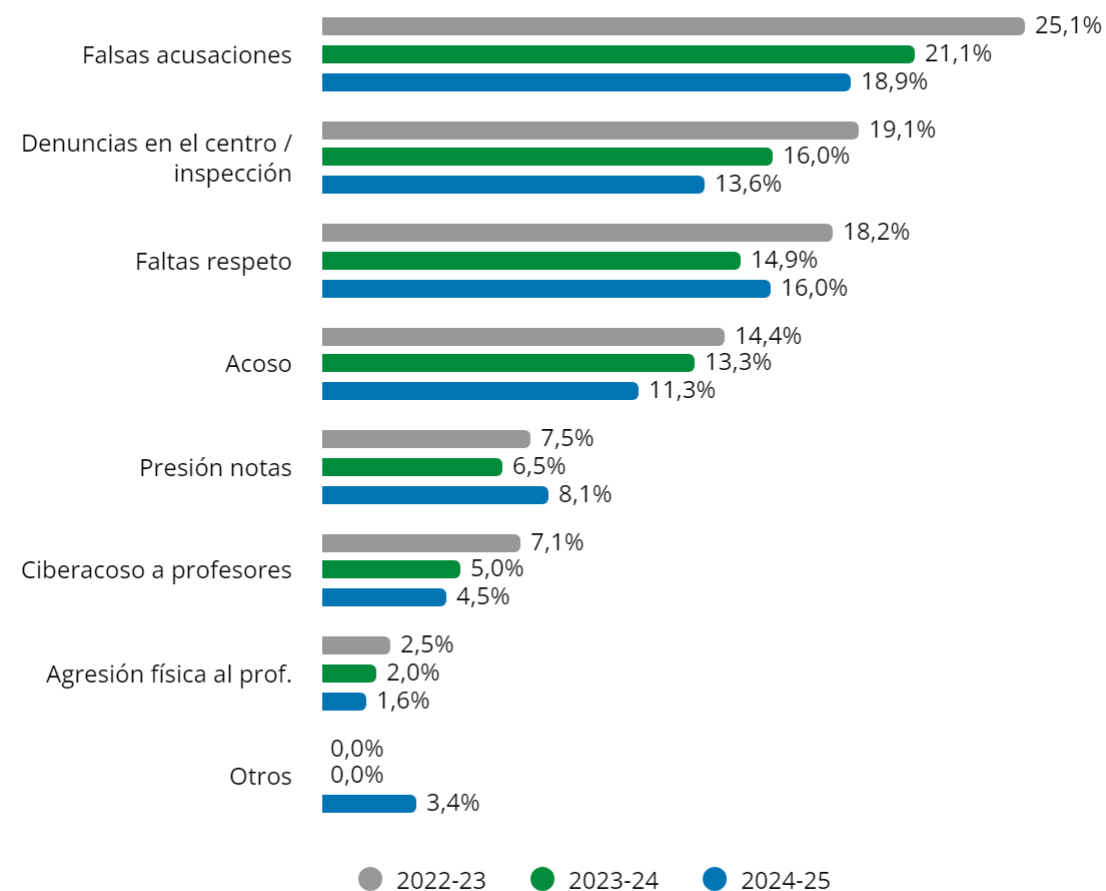
Problemas con
las familias

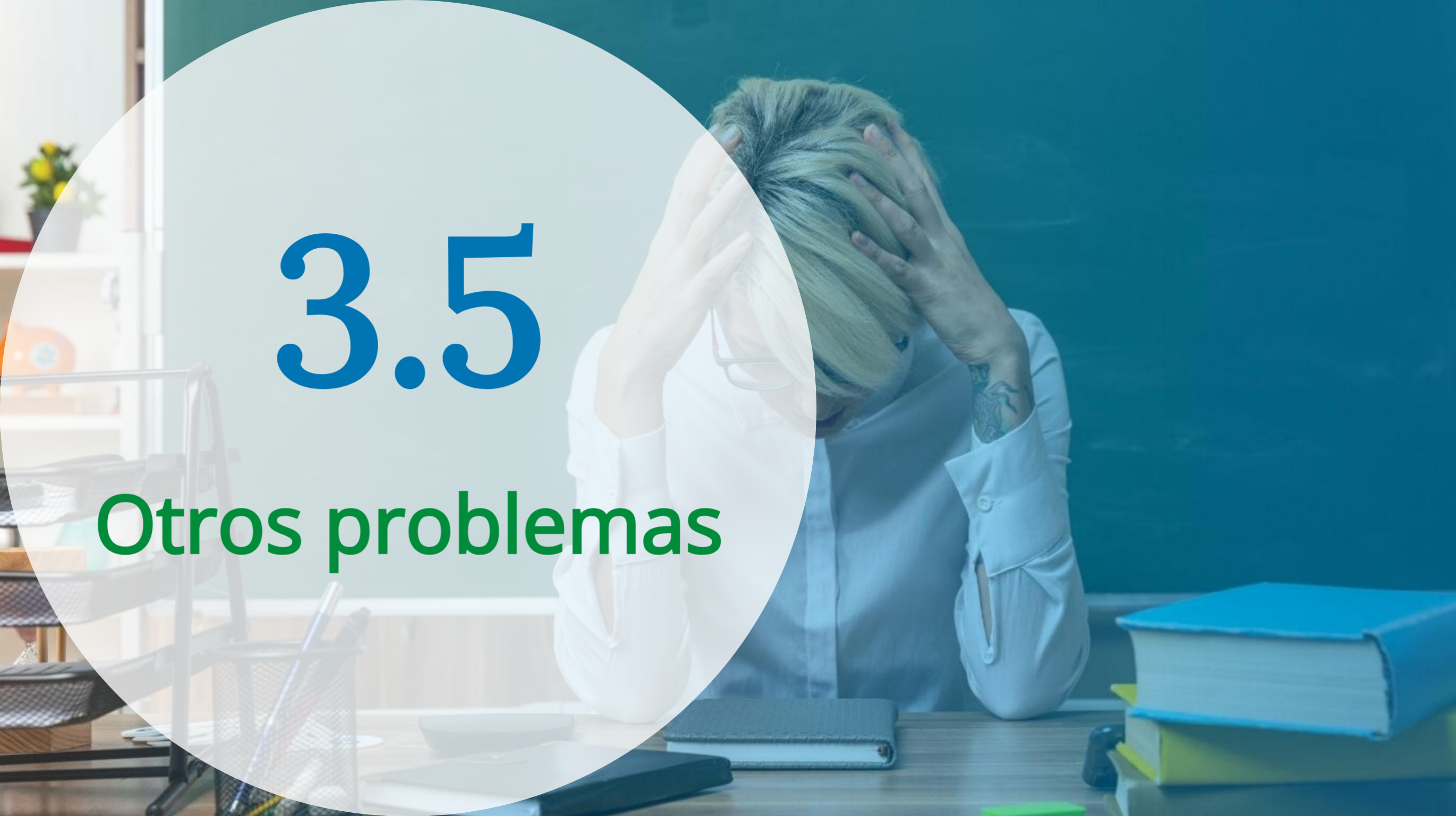
Respecto a los problemas con las familias, tanto en términos absolutos como relativos, aumentan las faltas de respeto y la presión sobre las notas, mientras que el resto disminuyen con respecto al curso anterior.

Problemas con las familias (absolutos)



Problemas con familias (relativos)



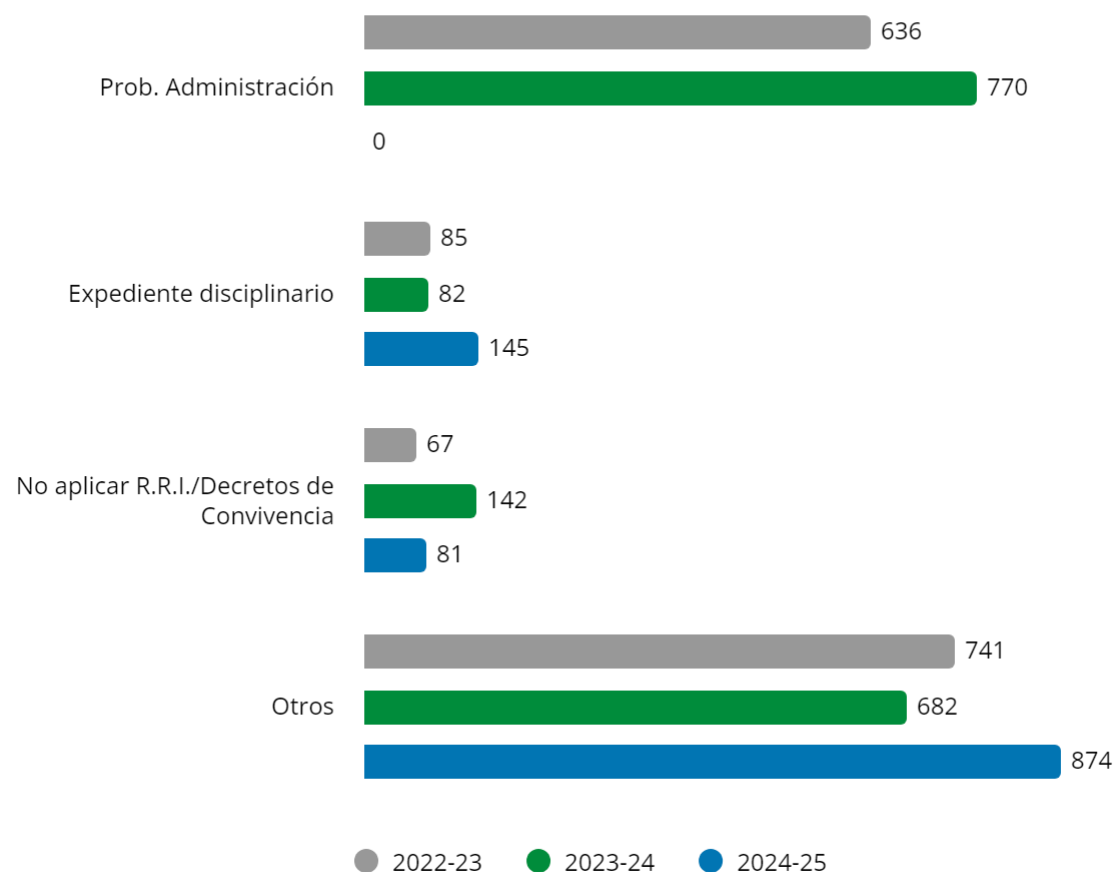


3.5

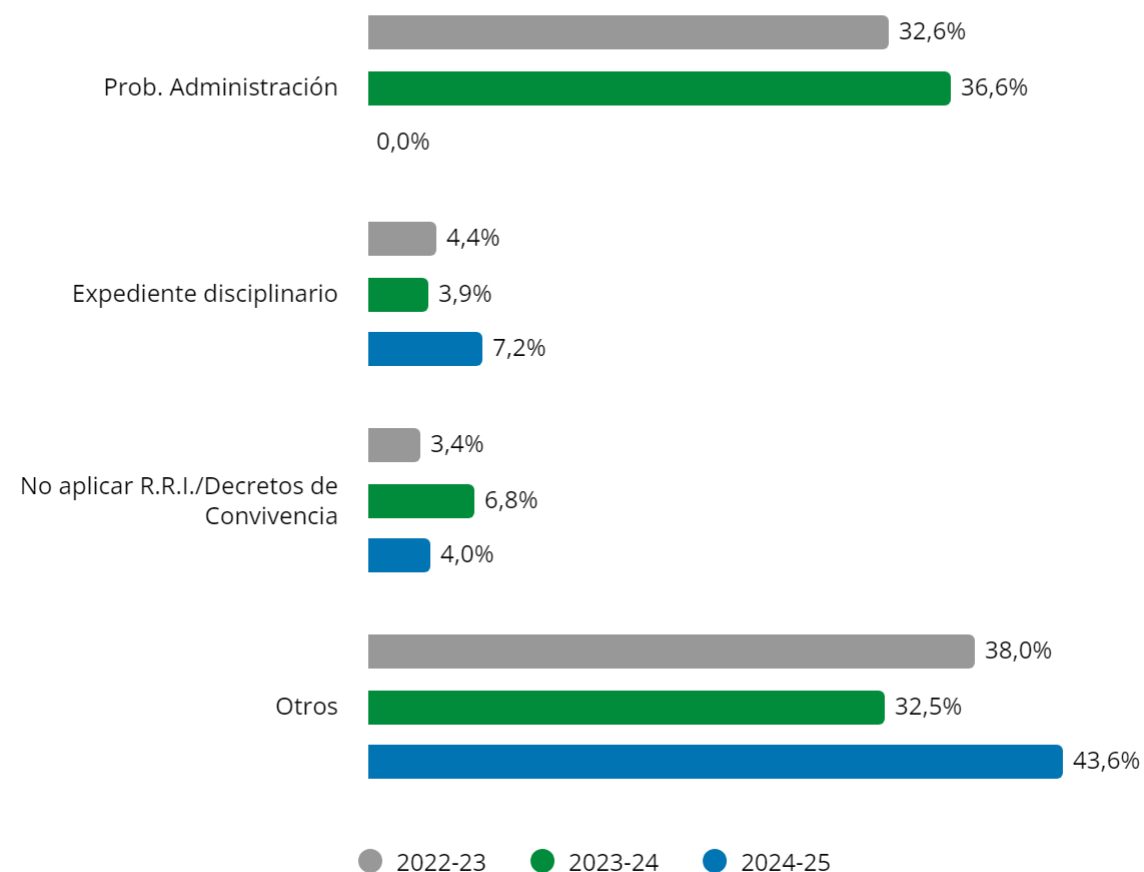
Otros problemas

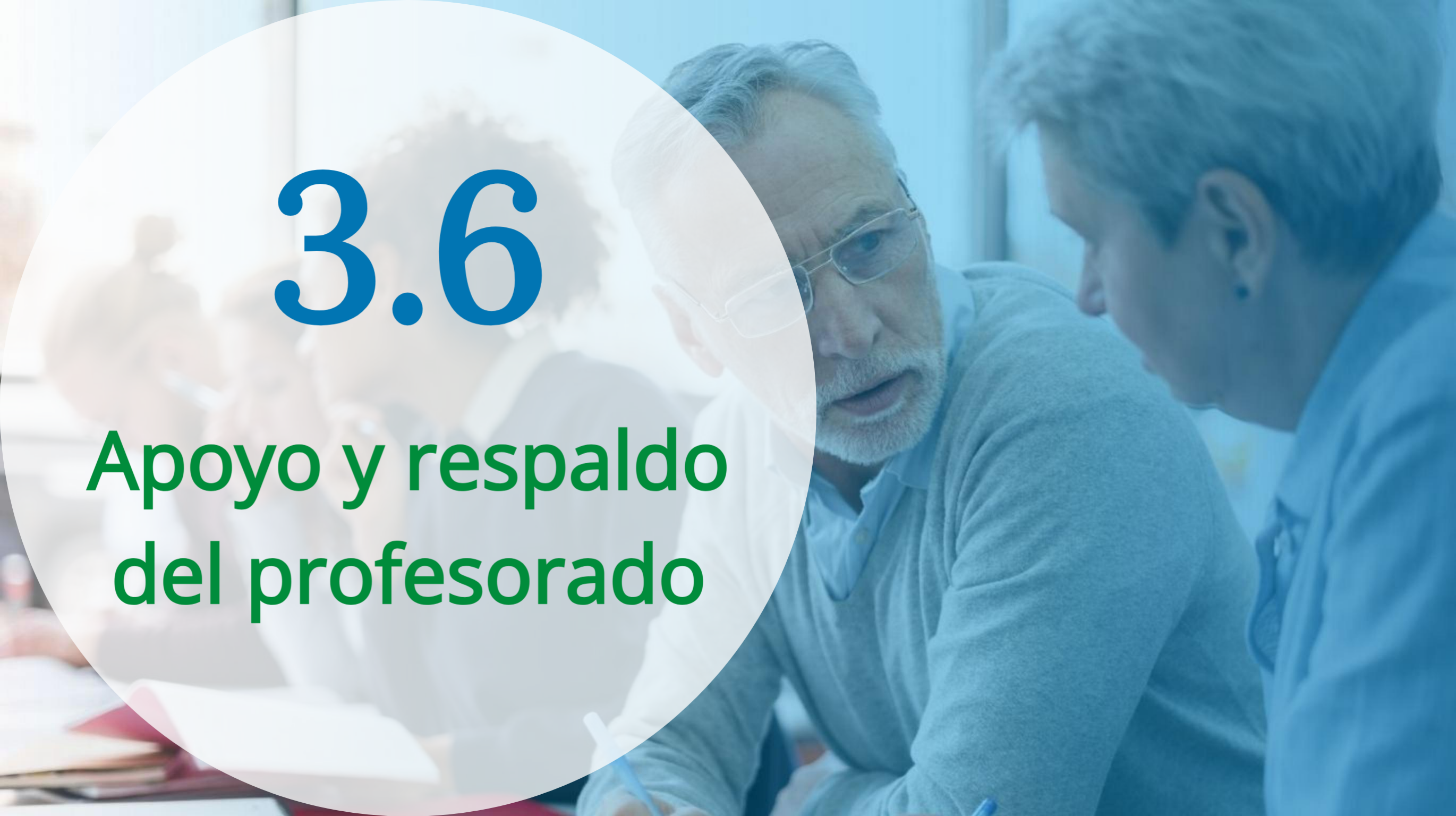
Respecto a otros problemas, y en términos absolutos, aumentan considerablemente los expedientes disciplinarios y otros problemas, y disminuyen no aplicar RRI/decretos de convivencia.

Otros problemas (absolutos)



Otros problemas (relativos)



The background image shows a classroom setting. In the foreground, a male teacher with grey hair and glasses is leaning over a desk, looking at a student's work. To his right, a female student is also looking down at her work. In the background, other students are visible, some sitting at desks and others standing. The image has a blue tint and a semi-transparent white circle overlaying the text.

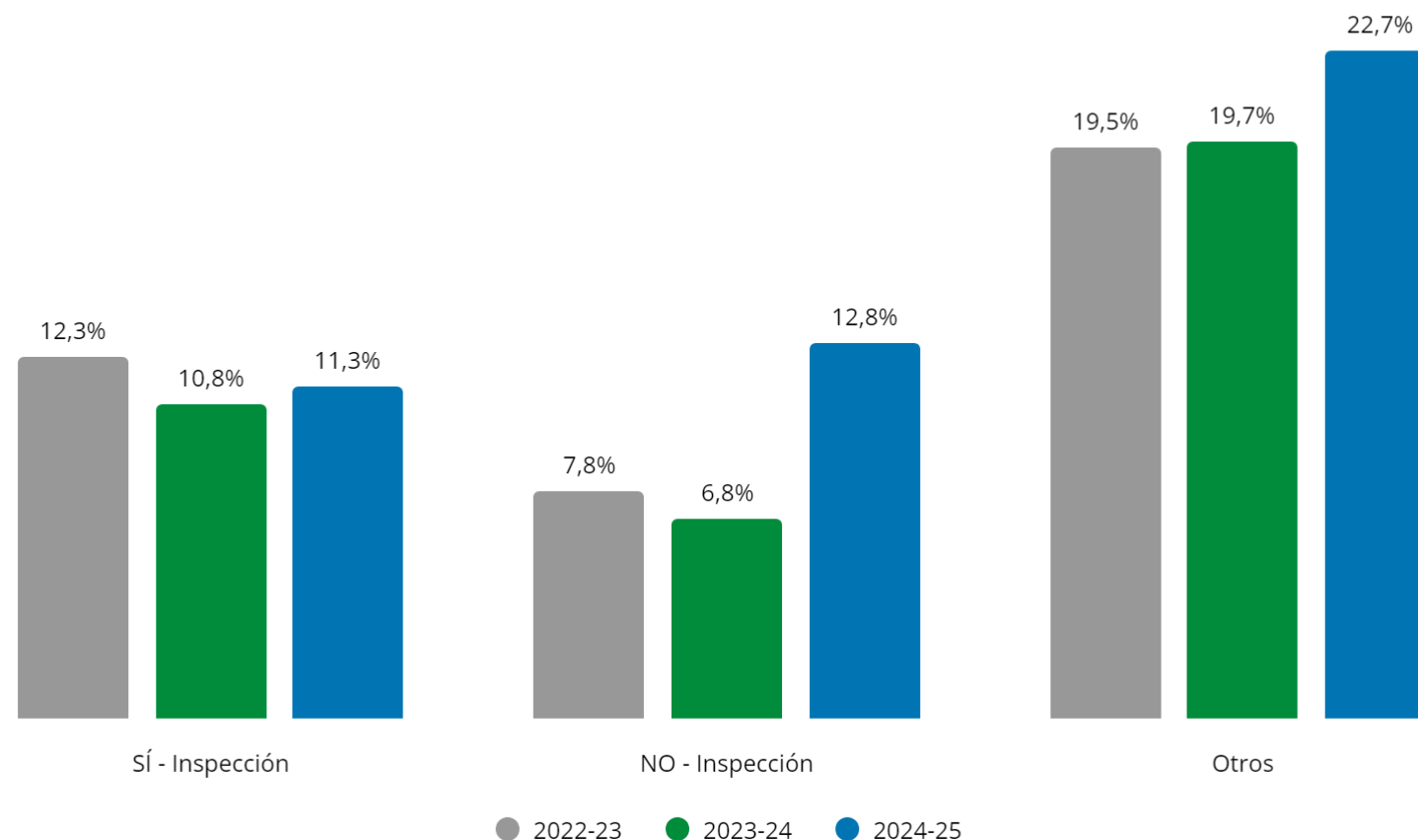
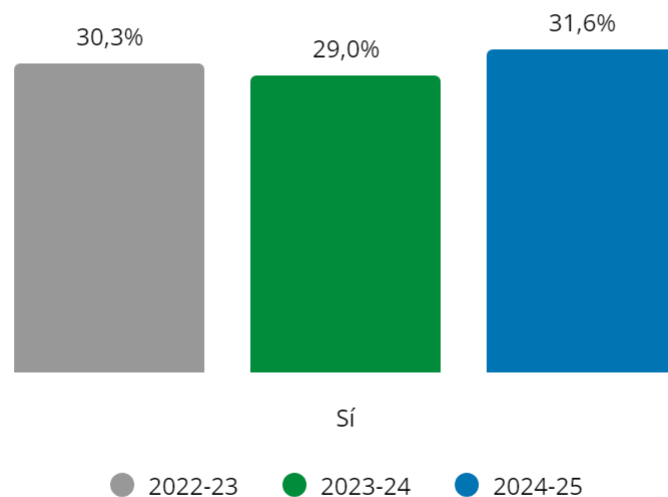
3.6

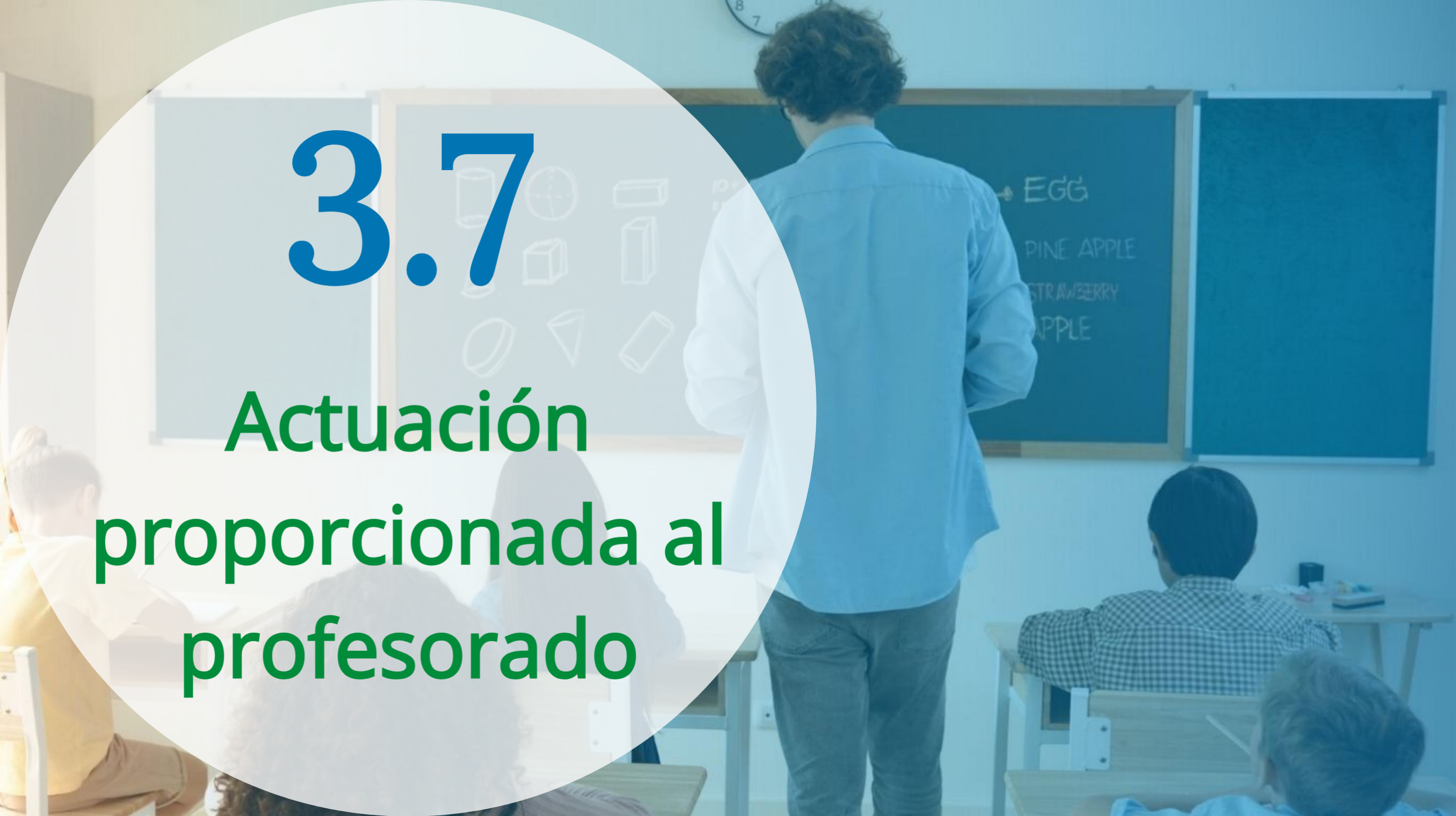
**Apoyo y respaldo
del profesorado**

En relación a los apoyos y respaldo recibidos por parte del profesorado este curso 2024-25, el 11,3% de las actuaciones han contado con apoyo de la inspección, mientras que el 12,8% no han contado con este apoyo, y un 22,7% han contado con otros apoyos.

Apoyos y respaldo del profesorado

SÍ (inspección) + OTROS



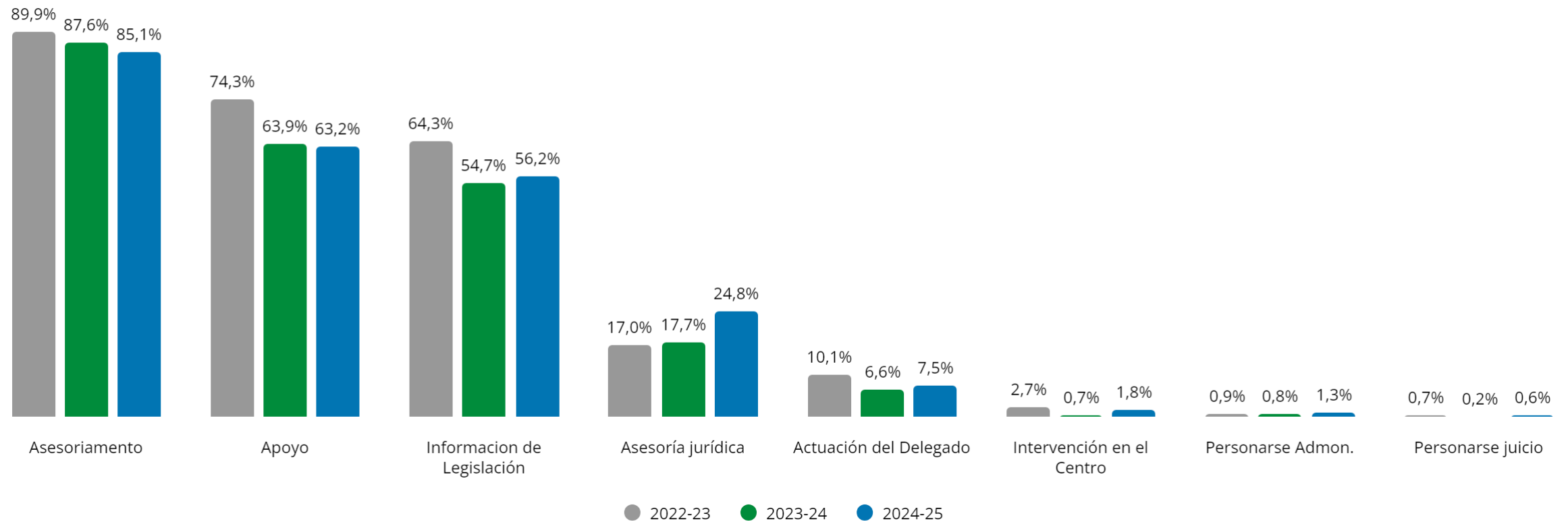


3.7

Actuación
proporcionada al
profesorado

En el 85,1% de los casos se ha proporcionado asesoramiento a los profesores, en un 63,2% apoyo, en un 56,2% información sobre legislación y en un 24,8% asesoría jurídica, entre otras ayudas. Descienden este curso el asesoramiento y el apoyo, mientras que crecen el resto de actuaciones proporcionadas al profesorado.

Actuación proporcionada al profesorado



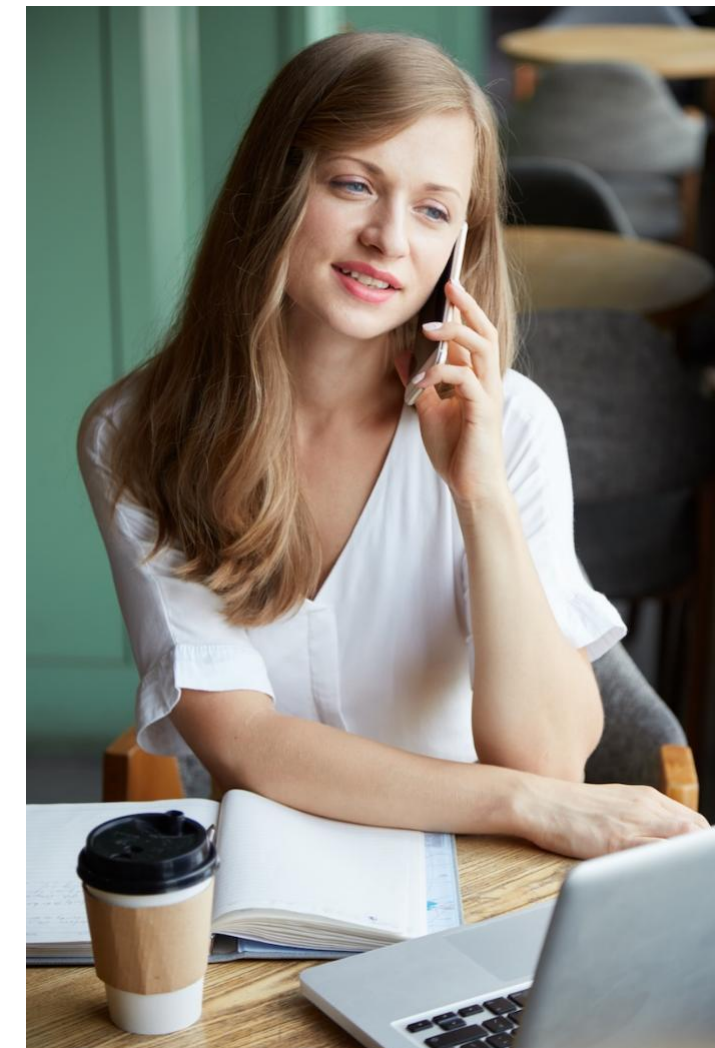
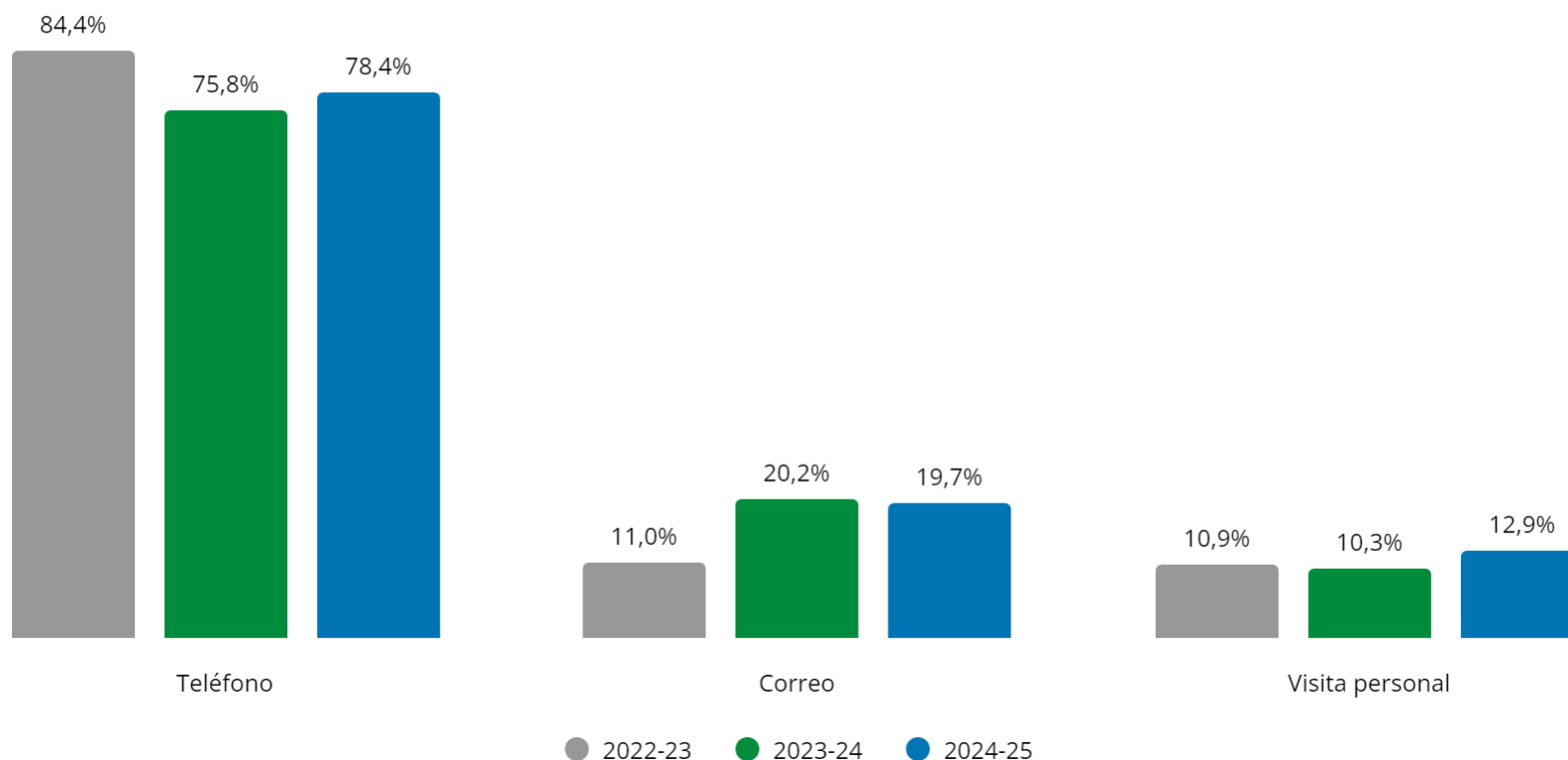
A photograph of a smiling female teacher with glasses leaning over a desk to assist two young students. The teacher is wearing a light-colored button-down shirt. One student is a girl with blonde hair, and the other is a boy with dark hair. They are in a classroom setting with a blue wall in the background. A large white circle is overlaid on the left side of the image, containing the text '3.8' and 'Contacto con el defensor del profesor'.

3.8

Contacto con el
defensor del
profesor

Cerca de 8 de cada 10 entrevistas durante el curso 2024-25 han sido telefónicas (78,4%), frente a un 19,7% por correo y un 12,9% en persona. Aumentan los contactos por teléfono y presenciales, mientras que disminuyen ligeramente las que se realizan por correo electrónico.

Contacto del defensor del profesor con el profesorado



Una historia de 20 años y más de 46.000 razones
para seguir defendiendo la Educación.



Defensor
del Profesor 20 años



El valor de la profesión docente