

# MANUAL DE ADHESIÓN A PROMOCIÓN COLECTIVOS

En primer lugar, es necesario tener en cuenta que es **OBLIGATORIO** que todo usuario que desee adherirse a la promoción debe estar registrado en **Sierra Nevada Club**. Esto se puede hacer a través del siguiente enlace: <a href="https://centrocomercio.sierranevada.es/registrationrequest">https://centrocomercio.sierranevada.es/registrationrequest</a>

El formulario de registro solicitará los siguientes datos:

	RSONALES
NOMBRE	APELLIDOS .
FECHA DE NACIMIENTO	SEXO
	(-
TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO
IDENTIFICA	DOR FISCAL
TIPO DE ID FISCAL	IDENTIFICACIÓN FISCAL
(- v)	
DATOS	ACCESO
CONTRASEÑA	CONFIRMAR CONTRASEÑA
CONTRASEÑA	CONFIRMAR CONTRASEÑA
CONSIENTO EXPRESAMENTE EL ENVÍO PO DE SU NEWSLETTER CON INFORMACIÓN DE SIERRA NEVADA (PARTE DE NIEVE, ACTIVIDA COMERCIALES (PRODUCTOS, PROMOCIONES ELECTRÓNICO, PUDIENDO REVOCAR MI CONS PREVIA COMUNICACIÓN POR ESCRITO A LA I	OR PARTE DE CETURSA SIERRA NEVADA S.A, INTERÉS DE LA ESTACIÓN DE ESQUÍ DE AD, EVENTOS) ASÍ COMO OFERTAS 6, DESCUENTOS), VÍA CORREO SENTIMIENTO EN CUALQUIER MOMENTO DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO
CONSIENTO EXPRESAMENTE EL ENVÍO PO DE SU NEWSLETTER CON INFORMACIÓN DE SIERRA NEVADA (PARTE DE NIEVE, ACTIVIDA COMERCIALES (PRODUCTOS, PROMOCIONES ELECTRÓNICO, PUDIENDO REVOCAR MI CONS PREVIA COMUNICACIÓN POR ESCRITO A LA I RGPD@CETURSA.ES, INDICANDO EN EL ASU	OR PARTE DE CETURSA SIERRA NEVADA S.A, INTERÉS DE LA ESTACIÓN DE ESQUÍ DE AD, EVENTOS) ASÍ COMO OFERTAS 6, DESCUENTOS), VÍA CORREO SENTIMIENTO EN CUALQUIER MOMENTO DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO NTO DEL MISMO "BAJA". POLÍTICA DE





JUNTA DE ANDALUCIA



Una vez completado el registro, el sistema asignará automáticamente el correo electrónico como nuestro login y la contraseña introducida como contraseña de acceso.

Igualmente tened en cuenta que para adherirse a esta promoción también será obligatorio adjuntar una fotografía tipo carné al perfil creado.

Para comenzar una vez registrados, deberemos logarnos con usuario y contraseña en Sierra Nevada. Esto lo realizamos desde el enlace https://centrocomercio.sierranevada.es/registrationrequest



Una vez logados accedemos al área de COLECTIVOS > PROMOCIONES, lugar desde el que procederemos a activar la promoción utilizando uno de los códigos alfanuméricos entregados para la activación.





Junta de Andalucía

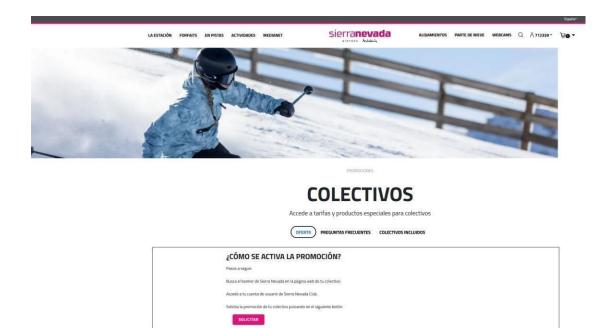
Consejería de Fomento, Articulación del Territorio y Vivienda

**CETURSA SIERRA NEVADA S.A.** 



# ACTIVAR PROMOCIÓN A TRAVÉS DE CÓDIGOS

Una vez en la página pulsaremos sobre el botón **SOLICITAR** y automáticamente se activará un cuadro de diálogo que nos indicará que introduzcamos el "Código de activación".



# COLECTIVOS Accede a tarifas y productos especiales para colectivos

PROMOCIONES

OFERTIA PREGUNTAS FRECUENTES COLECTIVOS INCLUIDOS

¿CÓMO SE ACTIVA LA PROMOCIÓN?

Pasos a seguir:

Busca el banner de Sierra Nevada en la página web de tu colectivo.

Accede a tu cuenta de usuario de Sierra Nevada Club.

Solicita la promoción de tu colectivo pulsando en el siguiente botón:

Introduce el Código de Activación







Procedemos a introducirlo y volvemos a pulsar sobre el botón SOLICITAR



A continuación, se habilitará un desplegable que nos preguntará el "Destino" para la promoción. En ese desplegable aparecerá nuestro nombre y apellidos que debemos seleccionar y pulsar sobre el botón ENVIAR SOLICITUD.









Automáticamente veremos que queda activada la promoción para nuestro usuario en particular.

Es muy importante tener en cuenta que el uso de los códigos y esta promoción es personal por lo que cada persona que quiera acceder a la promoción deberá tener un código único y deberá realizar todo el trámite indicado anteriormente.







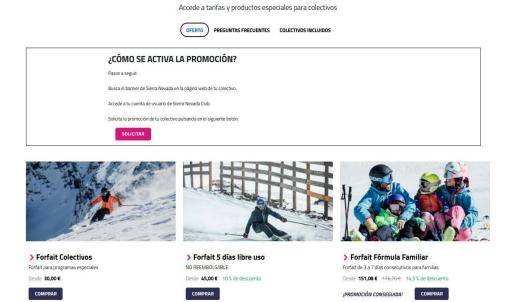
# AQUIRIR FORFAIT PROMOCIÓN

Una vez activada la promoción el usuario podrá adquirir cualquiera de los productos específicos añadidos en ésta.

PROMOCIONES

**COLECTIVOS** 

Todos estos productos se pueden adquirir a través de la página creada para ello: <a href="https://centrocomercio.sierranevada.es/colectivos-sierra-nevada">https://centrocomercio.sierranevada.es/colectivos-sierra-nevada</a>

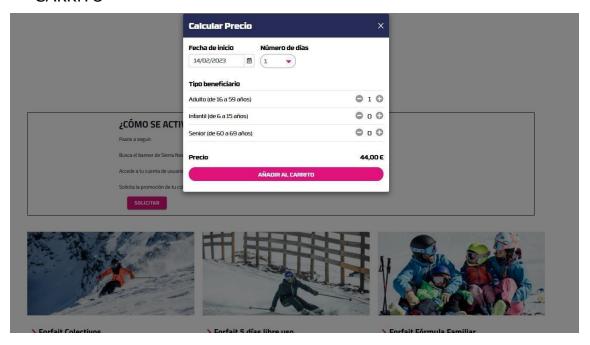


6



Para adquirir cualquier producto el trámite es el siguiente:

- 1. Pulsar sobre el botón comprar del producto que gueramos adquirir.
- 2. Seleccionar fecha y beneficiario y pulsar sobre el botón AÑADIR AL **CARRITO**



3. Configurar el producto en el proceso de compra. En el proceso de compra se nos preguntará donde deseamos recargar nuestro forfait; si somos socios y ya poseemos una tarjeta recargable Sierra Nevada Club, podemos realizar la recarga sobre dicha tarjeta. Si es nuestra primera recarga, o simplemente no tenemos tarjeta Sierra Nevada Club, el sistema nos realizará la compra sobre una tarjeta que debemos recoger en los cajeros automáticos de la Estación de Esquí el día en que vengamos a esquiar. Para recoger dicha tarjeta, una vez finalizada la compra se nos enviará un correo electrónico con un código QR que escanearemos en los cajeros automáticos y éstos nos emitirán nuestro forfait ya recargado.

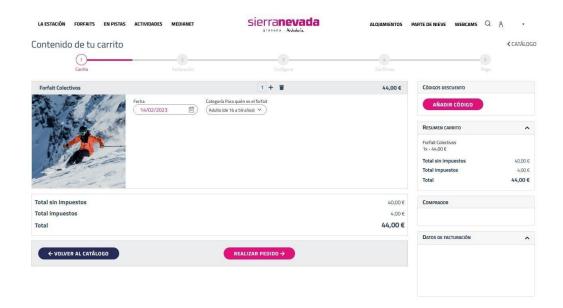
Junta de Andalucía

Consejería de Fomento,

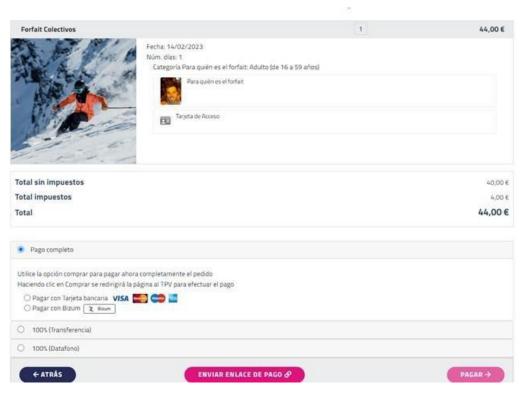
Articulación del Territorio y Vivienda

JUNIA DE AUDALULIA





- En el último paso del carrito seleccionar el método de pago y finalizar nuestra compra.
- 5. Acto seguido recibiremos un correo electrónico con la confirmación de la compra y el código QR para poder recoger nuestra tarjeta.





Junta de Andalucía

Consejería de Fomento, Articulación del Territorio y Vivienda

JUNTA DE ANDALUCIA



# PRODUCTOS DE LA PROMOCIÓN

#### Promoción Colectivo

- 1. Forfait 1 día: (mayor/igual a 16 años en adelante): 44,00.-€
- 2. Forfait 1 día (menor/igual a 15 años en adelante): 31,35.-€
- 3. Acceso al parking 1 día: 15,00.-€
- 4. Alquiler material 1 día (Gama Básica /día/persona única categoría): 15,00.-€ \*\*\*Oferta exclusiva promoción Colectivo, excepto en las fechas comprendidas entre el 26 de diciembre al 8 de enero. En estas fechas el colectivo ofrecerá las tarifas y servicios publicados en el centro de comercio: https://centrocomercio.sierranevada.es/tienda
- 5. Alquiler de material: esquí y/o Snow, con casco incluido. Tarifa única todas las categorías. Gama Básica. Si se adquiere una gama superior la diferencia debe abonarse directamente en el Alquiler de material.

## Promoción "Navidad"

Tarifa aplicada para forfait de 1 día en las siguientes fechas: 25 de diciembre de 2022, 01 de enero de 2023 y 06 de enero de 2023

Forfait 1 día (mayor/igual a 16 años en adelante): 30,00€ Forfait 1 día (menor/igual a 15 años en adelante): 20,00€

#### Promoción "Forfait No Consecutivo"

Descuento del 10% sobre forfait de Libre Uso de 5 días

A consumir exclusivamente la temporada de nieve 22-23

Descuento del 10,00% sobre forfait de Larga Duración: 10, 15 y 20 días

\*\*\*Los días sin consumir en la temporada 22-23, podrán acumularse para la próxima, al adquirir un nuevo pase de igual o superior duración.

## Promoción Familiar

Descuento del 10% para los forfait adquiridos como fórmula familiar de días consecutivos (a partir de 3 días)







## Promoción "Verano en Sierra Nevada"

Descuento del 10% sobre pases de días consecutivos para los Remontes- verano 2023

Descuento del 20% sobre pases de larga duración para los Remontes - verano 2023

## CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN

- Los forfait son personales e intransferibles, no se puede prestar, ceder o revender en ningún caso o serán retirados y bloqueados, perdiendo todos los derechos, bajo una penalización según las condiciones generales de uso del forfait.
- El mal uso del forfait conlleva una sanción administrativa-penalización, según condiciones del Uso del Forfait descritas en la web Sierra Nevada.
- En caso de pérdida de forfait deberán de dirigirse al Centro de Atención al Usuario (CAU)-atención al cliente, presentando el tique de compra e identificando el número de serie del forfait extraviado. La reimpresión de forfait tiene un coste de 10,00 €/forfait
- En caso de no apertura de los medios mecánicos o por no uso ni parcial ni total del producto adquirido, se aplicarán las condiciones de devolución si procede, según normas establecidas por la estación (más información en www.sierranevada.es)



Junta de Andalucía

Consejería de Fomento, Articulación del Territorio y Vivienda